

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO E ATUALIZAÇÃO CADASTRAL - Nº 2026/04

1.

Dados Pessoais (Padrão) O cliente titular do cadastro, Sr. Carlos Eduardo Mendes, confirmou seus dados principais. O documento de identidade é o RG 18.765.432-1 (SSP-SP) e o CPF registrado é 456.789.123-00. O contato principal permanece sendo o e-mail carlos.mendes@empresa-ficticia.com.br. A empresa que ele representa possui o CNPJ 12.345.678/0001-90.

Dados de Contato e Faturamento (Fora do Padrão) Durante a ligação, o cliente pediu para atualizar o zap corporativo. Pode mandar mensagem direto no 11 9 8888 7777 ou ligar no fixo da matriz no 11 4321 0000. Para os depósitos deste mês, ele informou que não está mais usando a conta antiga. Pediu para transferir os valores para a poupança do Banco do Brasil, ag 0987, conta 12345 dígito 6.

Atualização de Endereço (Texto Livre) O local de entrega das mercadorias mudou. Antes os produtos iam para a SQN 202. Agora, a transportadora deve realizar a entrega na Estrada de Terra Vermelha, quilômetro 4, loteamento Novo Horizonte, logo depois da passarela de pedestres. O código postal da região mudou recentemente para 75000-000. Também há uma filial menor que fica na beira-mar, na Avenida dos Oceanos, sem número, esquina com a pracinha central de Boa Viagem, PE.

Notas Técnicas e Observações (Teste de Falso Positivo) O equipamento danificado devolvido pelo cliente possui o número de série 111.222.333-44 e pertence ao lote de importação 99.888.777/0002-11. O valor do reparo ficou orçado em 12.345,67.