

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

BALANÇO FINAL

**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO
2024 - 2025**



Brasília • Junho/2026

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Setor de Autarquias Sul, Quadra 5 - Bloco A
Brasília - DF / CEP: 70.297-400
www.gov.br/cgu • cgu@cgu.gov.br

VINÍCIUS MARQUES DE CARVALHO

Ministro da Controladoria-Geral da União

EVELINE MARTINS BRITO

Secretária-Executiva

FLÁVIO MARQUES PROL

Secretário-Executivo Adjunto

RONALD DA SILVA BALBE

Secretário Federal de Controle Interno

FERNANDA ALVARES DA ROCHA

Corregedora-Geral da União

LÍVIA OLIVEIRA SOBOTA

Secretária Nacional de Acesso à Informação

VALDIRENE PAES DE MEDEIROS

Ouvidora-Geral da UNIÃO

PATRÍCIA ALVARES DE AZEVEDO OLIVEIRA

Secretária de Integridade Pública

MARCELO PONTES VIANNA

Secretário de Integridade Privada

HENRIQUE APARECIDO DA ROCHA

Diretor de Tecnologia Da Informação

RAFAEL SIMÕES

Coordenador-Geral De Governança E Contratações
De Tecnologia Da Informação

RAFAEL LEANDRO FERREIRA

Coordenador-Geral de Infraestrutura Tecnológica

MARCELO AUGUSTO RODRIGUES PIMENTEL

Coordenador-Geral de Sistemas De Informação

EQUIPE TÉCNICA:

Leonardo Lúcio Carvalho Oliveira
Matheus Barbosa de Oliveira
Renata Assis de Matos
Thaís Lima de Paulo

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	5
PORTFÓLIO	5
Visão geral dos projetos	5
Status geral dos projetos	6
Principais Entregas	7
1533655 - [CRG] <i>Evolução do Processo Eletrônico Correccional - PEC com incorporação de Cadeia de Custódia (SISCOR)</i>	7
1532180 - [SIPRI] <i>Cálculo de obrigações financeiras em acordo de leniência</i>	7
1531042 - [SNAI] <i>Fala.BR – Assistente de IA para tratamento de pedidos e recursos LAI</i>	8
1476672 - <i>DSPACE (Base de Conhecimento da CGU) - Atualização da versão</i>	8
1533805 - [SIP] <i>e-Agendas - Aprimoramentos com UX</i>	9
1533618 - [SIPRI] <i>Sampi - Novos módulos</i>	9
1032828 - <i>Desenvolvimento de solução tecnológica para automatização do Programa Time Brasil</i>	10
1533683 - [SE] <i>e-Aud - Melhorias na Usabilidade, Acessibilidade e configuração de Atividades</i>	10
1533526 - [CRG] <i>Inteligência Correccional – Uso de inteligência artificial na atividade correccional e na supervisão</i>	11
1531059 - [SNAI] <i>Desenvolvimento de ambiente para disponibilização de pequenas aplicações</i>	11
1529754 - [SE/DIE] <i>Solução de Infraestrutura para Ciência de Dados da CGU</i>	12
QUALIDADE DAS ENTREGAS (NPS)	12
Pesquisa de Satisfação com os Projetos do PDTIC	12
Pesquisa de Satisfação sobre os Serviços de TI	14
Levantamento de ações decorrentes da pesquisa de satisfação e entrevistas	17
EXECUÇÃO DO PDTIC 2024-2025	18
Projetos concluídos, em andamento ou autorizados	18
Novos projetos - Priorização pelo fluxo de exceção	19
Projetos absorvidos por Outros projetos:	20
Projetos Cancelados ou Suspensos	20
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO PDTIC 2024-2025	21
CONCLUSÃO	24

ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Percentual de projetos por tipo	5
Figura 2 - Percentual de projetos por tipo de entrada	6
Figura 3 - Quantidade de projetos por tipo de entrada e tipo de projeto	6
Figura 4 - Quantidade de projetos por situação	6
Figura 5 - Quantidade de projetos por tipo de entrada e situação	7
Figura 6 - Exemplo de formulário da pesquisa de satisfação sobre os projetos do PDTIC	12
Figura 7 - Exemplo de resultado parcial do indicador NPS referente à avaliação dos projetos do PDTIC 24-25	13
Figura 8 - Pergunta da Pesquisa de Satisfação sobre os Serviços de TI	14
Figura 9 - Resultado do NPS da Pesquisa de Satisfação sobre os Serviços de TI	15
Figura 10 – Comparativo dos resultados da Pesquisa de Satisfação de Serviços de TI em 2023 e 2025	16
Figura 13 – Relatório de Execução Orçamentária - 2024	21
Figura 12 – Relatório de Execução Orçamentária - 2025	22

TABELAS

Tabela 1 - Projetos concluídos, em andamento ou autorizados	18
Tabela 2 - Projetos de Contratação da DTI	19
Tabela 3 - projetos priorizados via fluxo de exceção	19
Tabela 4 - Projetos absorvidos em outros projetos	20
Tabela 5 - Projetos cancelados ou suspensos	21
Tabela 6 - Valor Empenhado por Plano de Trabalho - 2024	22
Tabela 7 - Valor Empenhado por Plano de Trabalho - 2025	23

INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento para direcionar a atuação da área de Tecnologia da Informação (TI) alinhada à estratégia de uma organização. O PDTIC é, portanto, uma ferramenta de gestão que viabiliza a execução das ações e projetos de TI, facilitando a tomada de decisão em relação à alocação dos recursos de TIC conforme as necessidades tecnológicas e de informação da organização.

Na CGU, o PDTIC do biênio 2024-2025 foi elaborado pela DTI com o apoio da Comissão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) e do Comitê Gerencial de Governança Digital (CGGD), que integravam a estrutura de governança de TI vigente na época. Em linhas gerais, a CTIC apresentou as demandas e elaborou uma priorização prévia, enquanto o CGGD validou a proposta de portfólio, balanceando os projetos de acordo com a estratégia organizacional. Considerando que ambos os comitês tinham representantes de todas as áreas de negócio da CGU, que estavam cientes do esforço a ser empreendido em cada demanda pela DTI, o PDTIC 2024-2025 foi capaz de orientar a gestão na alocação de pessoal e recursos financeiros considerando as principais necessidades da CGU como um todo.

A execução das atividades da DTI durante o biênio 2024-2025 ocorreu conforme o planejamento estabelecido junto às instâncias de governança da CGU. O Plano Diretor possui flexibilidade para se adaptar a alterações na estratégia definida pela Gestão da Casa. Está previsto um processo de atualização do PDTIC vigente por meio da repriorização das demandas a partir de um fluxo de exceção pela Secretaria Executiva. Os projetos priorizados pela Gestão da CGU por meio desse fluxo estão detalhados na seção específica deste Balanço.

PORTFÓLIO

VISÃO GERAL DOS PROJETOS

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2024-2025 foi concluído com um total de 80 projetos. Desses, 44 (55%) são voltados para contratação e 36 (45%) são dedicados ao desenvolvimento ou à prospecção de soluções de TI, ou projetos de infraestrutura tecnológica que não envolvem contratações:

Projetos de TI x Projetos de Contratação

● Projetos de TI ● Projetos de Contratação DTI

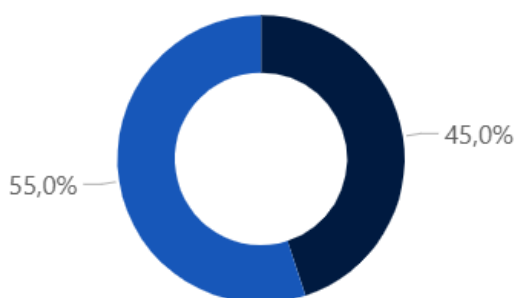


FIGURA 1 - PERCENTUAL DE PROJETOS POR TIPO

Dos 80 projetos do PDTIC 2024-2025, 58 (72,5%) foram submetidos pelo fluxo normal de demandas, 13 (16,3%) são provenientes do PDTIC anterior (2022-2023) e 9 (11,3%) foram encaminhados à DTI por meio do fluxo de exceção, isto é, por meio da Secretaria Executiva:

Projetos do PDTI por tipo de entrada

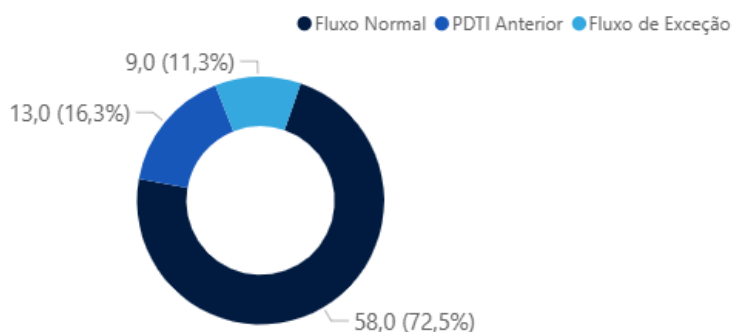


FIGURA 2 - PERCENTUAL DE PROJETOS POR TIPO DE ENTRADA

Dos projetos apresentados pelo fluxo normal, 34 projetos (58,6%) são projetos de contratações e 24 (41,4%) são projetos de TI. Entre os projetos provenientes do PDTIC 2022-2023, 6 (46,2%) são projetos de contratações e 7 (53,8%) são projetos de TI. E entre os projetos do fluxo de exceção, 4 (44,4%) são projetos de contratações e 5 (55,6%) são projetos de TI. Apesar de a CGU ter uma visão clara de suas necessidades de contratações em Tecnologia, os projetos de contratações exigem grande esforço e o envolvimento de várias áreas, não se restringindo apenas às equipes da DTI. Essa situação, aliada às limitações orçamentárias, impacta significativamente o cronograma de execução dos projetos de contratações.

Tipo de Entrada x Tipo de Projeto

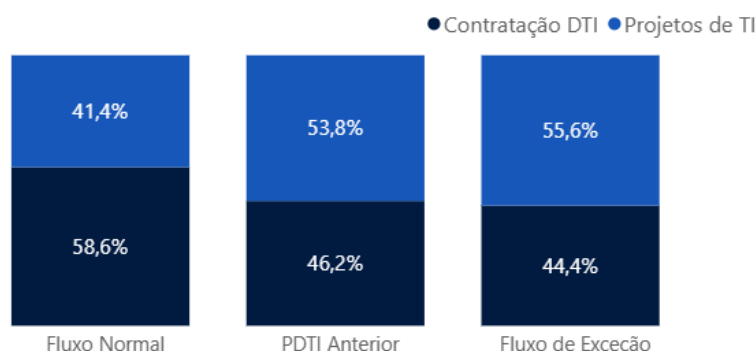


FIGURA 3 - QUANTIDADE DE PROJETOS POR TIPO DE ENTRADA E TIPO DE PROJETO

STATUS GERAL DOS PROJETOS

Do portfólio de projetos do PDTIC 2024-2025, 58 (72,5%) foram concluídos, absorvidos em outros projetos ou cancelados. Dos projetos restantes, 15 (18,7%) estão em execução e 7 estão autorizados (prontos para serem iniciados).

Projetos por Situação

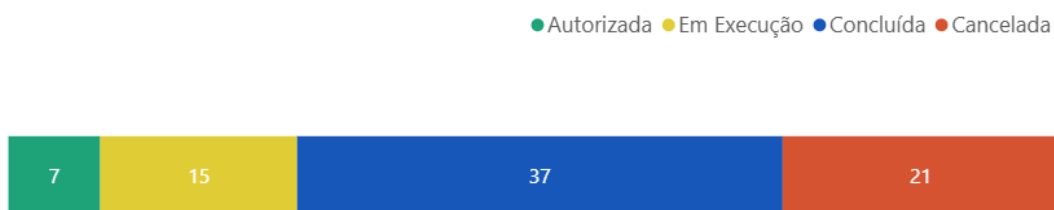


FIGURA 4 - QUANTIDADE DE PROJETOS POR SITUAÇÃO

Dos 13 projetos do PDTIC 2022-2023 incorporados ao PDTIC 2024-2025, a Diretoria de Tecnologia da Informação concluiu 10 projetos, enquanto 3 foram cancelados. Dessa forma, não existem pendências com relação aos projetos do biênio anterior. Dos 9 projetos priorizados pelo fluxo de exceção, 5 foram concluídos, 1 foi cancelado, e 3 têm a expectativa de conclusão até o segundo semestre de 2026.

Quanto aos projetos submetidos pelo fluxo normal de demandas, 22 (37,9%) foram concluídos, 13 (22,4%) estão em execução, 6 (10,3%) estão autorizados e 17 (29,3%) foram cancelados.

Projetos por tipo de entrada e por situação

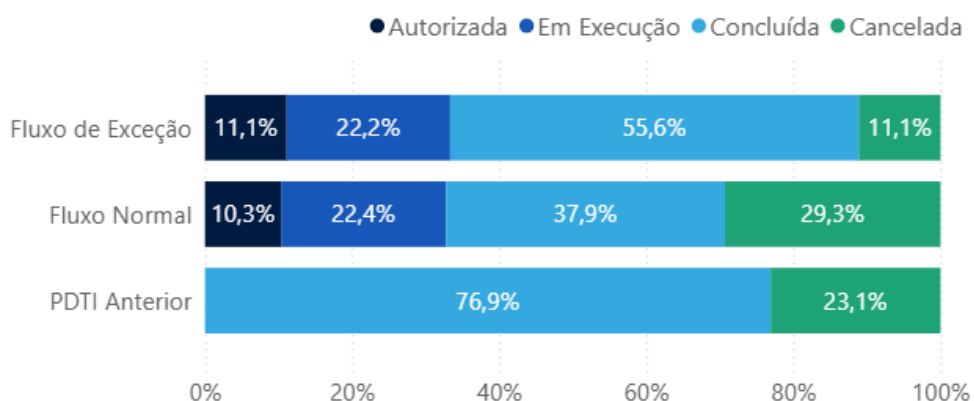


FIGURA 5 - QUANTIDADE DE PROJETOS POR TIPO DE ENTRADA E SITUAÇÃO

Os projetos em execução e os projetos autorizados serão incorporados ao PDTIC 2026-2027, para conclusão no biênio seguinte.

PRINCIPAIS ENTREGAS

1533655 - [CRG] Evolução do Processo Eletrônico Correccional - PEC com incorporação de Cadeia de Custódia (SISCOR)

O projeto teve como objetivo implementar, no sistema ePAD, um mecanismo de gestão da Cadeia de Custódia de Evidências Digitais, utilizando a infraestrutura tecnológica já existente e os procedimentos exigidos pela investigação forense computacional. Com isso, as unidades correccionais passam a contar com maior confiabilidade e segurança jurídica no tratamento das provas digitais.

A cadeia de custódia consiste no registro detalhado de todas as etapas do manuseio da evidência digital — da identificação até sua apresentação em tribunal. Esse controle garante a rastreabilidade completa de acessos e movimentações, preservando a integridade da prova.

Esta iniciativa representa um avanço significativo para a eficiência e a integridade dos procedimentos disciplinares, bem como para o intercâmbio de evidências digitais entre jurisdições. Ao adotar as melhores práticas de investigação forense, o ePAD passa a atender com maior solidez às exigências do ambiente jurídico e disciplinar moderno, assegurando a integridade e a admissibilidade das evidências digitais em todas as instâncias necessárias.

1532180 - [SIPRI] Cálculo de obrigações financeiras em acordo de leniência

A CGU é a única instituição do Poder Executivo Federal que tem competência para realizar acordos de leniência. Ademais, é a instituição referência na aplicação de metodologia e cálculo de valores de acordos de leniência da Lei nº 12.846/2013, sendo frequentemente consultada por outros Órgãos (MPF, TCU, órgãos estaduais). No entanto, não havia, até o desenvolvimento deste projeto, uma ferramenta própria para o cálculo do valor do acordo ou monitoramento financeiro dos acordos celebrados. Até então, os cálculos eram realizados com base em planilha modelo do aplicativo Excel, ou em planilha elaborada pelos próprios servidores envolvidos com a atividade.

O projeto teve como objetivo o desenvolvimento de uma ferramenta capaz de calcular o valor a ser pago em acordos de leniência, a partir de múltiplos critérios previamente estabelecidos, bem como estruturar fluxos de pagamento com respectiva atualização monetária.

Espera-se que a ferramenta garanta maior previsibilidade, segurança e eficiência no cálculo do valor dos acordos de leniência e no monitoramento financeiro daqueles já celebrados, para os afetados por estes instrumentos, quais sejam, as pessoas jurídicas colaboradoras e as demais instituições que participam ou acompanham estes acordos (TCU, MPF e AGU).

1531042 - [SNAI] Fala.BR – Assistente de IA para tratamento de pedidos e recursos LAI

O Fala.BR é uma plataforma utilizada para o registro de pedidos de acesso à informação, incluindo o fluxo recursal, contabilizando aproximadamente 120 mil pedidos anualmente em todo o Poder Executivo Federal. Seu uso também é facultado a outras esferas e poderes. A Controladoria-Geral da União (CGU) é responsável pela gestão, manutenção e desenvolvimento do sistema, além de atuar como promotora e fiscalizadora da política de acesso à informação através da Secretaria Nacional de Acesso à Informação (SNAI).

No exercício de sua função, a CGU enfrenta diversos desafios estruturais que impactam a aplicação eficaz da Lei de Acesso à Informação, tais como:

- **Informações Incorretas ou Indevidamente Negadas:** Muitas vezes, isso ocorre devido ao desconhecimento ou má interpretação da legislação.
- **Decisões Contraditórias em sede de recursos:** As decisões tomadas em recursos frequentemente apresentam contradições entre si ou em relação a entendimentos (enunciados) previamente estabelecidos pela CGU.
- **Descumprimento de Prazos:** O não cumprimento dos prazos de resposta a recursos é, em grande parte, resultado de limitações analíticas dos órgãos envolvidos no sistema.

Para abordar esses problemas e promover maior assertividade e agilidade nas respostas, a SNAI e a DTI desenvolveram o assistente de inteligência artificial LAION, atualmente contando com 4 módulos:

- 1. Recomendação de Enunciados:** sugere enunciados da CGU relevantes ao pedido de acesso à informação, auxiliando os servidores a se manterem atualizados sobre entendimentos consolidados.
- 2. Similaridade de Pedidos:** apresenta até 10 pedidos anteriores com conteúdo similar durante a análise de novos pedidos, facilitando a identificação de casos comuns e promovendo a consistência nas decisões.
- 3. Assistente de Dados Pessoais:** identifica informações pessoais em textos e anexos dos pedidos, utilizando validações objetivas, linguagem natural e visão computacional. Emite alertas ao usuário quando dados pessoais são detectados, sinalizando a necessidade de conferência.
- 4. Sumarização:** disponível apenas para recursos de terceira instância do Poder Executivo Federal, fornece resumos do histórico do pedido até a formalização do recurso, oferecendo uma visão geral ao analista.

O projeto envolveu a criação de algoritmos de inteligência artificial pela equipe especializada da SNAI, além da integração, persistência e apresentação dos dados no sistema Fala.BR pela DTI.

1476672 - DSPACE (Base de Conhecimento da CGU) - Atualização da versão

O DSpace é um software livre e gratuito que implementa um sistema web que funciona como repositório de documentos. Atualmente, ele é o software que implementa a Base de Conhecimento da CGU, a qual reúne mais de 18 mil documentos publicados, incluindo portarias, contratos, manuais de boas práticas, entre outros.

A atualização teve por objetivo modernizar a plataforma, aprimorar a organização das informações e fortalecer a preservação e o acesso ao conhecimento produzido pela CGU. A nova versão incorpora melhorias de usabilidade, navegação e gestão de coleções e documentos, em conformidade com boas práticas internacionais de preservação digital e disseminação do conhecimento.

A Base de Conhecimento da CGU é uma iniciativa da Secretaria-Executiva, que envolve a participação de toda a CGU e consiste no aumento da visibilidade da produção institucional em rede, no que diz respeito aos seus documentos e informações que não possuem restrição de acesso, além de promover a integração de sistemas e unidades internas, com vistas a melhorar o desempenho do órgão em relação às suas atividades.

1533805 - [SIP] e-Agendas - Aprimoramentos com UX

A Controladoria-Geral da União (CGU) lançou o e-Agendas 2.0 para reforçar a transparência das agendas de autoridades públicas. A novidade principal da plataforma é a participação ativa dos agentes públicos na inserção de informações nos compromissos públicos. Esse e outros aprimoramentos foram apresentados na cerimônia de lançamento do e-Agendas que aconteceu em agosto de 2025, no auditório Anadyr de Mendonça, na sede da CGU, em Brasília, com transmissão ao vivo pelo Youtube da CGU.

Entre as novidades do e-Agendas 2.0 estão o check-in via QR-Code, que facilita e dá mais confiabilidade ao registro de presença das autoridades públicas; a integração com o Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP), permitindo acesso direto às informações de viagens no Portal da Transparência; e a integração com o SIAPE, que aprimora a identificação dos agentes públicos e agiliza os registros. Além disso, o Painel InfoAgendas foi atualizado e ganhou nova apresentação visual. Ele traz novos gráficos, melhorias de design e link direto para o Portal de Dados Abertos.

O e-Agendas foi lançado em outubro de 2022, dando cumprimento à previsão da Lei de Conflito de Interesses (art. 11), que obriga a divulgação dos compromissos públicos de autoridades do Poder Executivo Federal. Para reforçar esse compromisso, a CGU criou uma diretoria complementar voltada ao assunto de prevenção a conflito de interesse.

1533618 - [SIPRI] Sampi - Novos módulos

Atualmente o Sistema de Avaliação e Monitoramento de Programas de Integridade (SAMPI) é o sistema da CGU que possibilita a análise de programas de integridade de entes privados, tanto no âmbito dos acordos de leniência quanto no âmbito do programa Pró-Ética.

Considerando a entrada em vigor da Nova Lei de Licitações e Contratos ("NLLC"), Lei 14.133/21, e o fim da validade da Lei 8.666/93 em 29 de dezembro de 2023, a partir desta data, órgãos e entidades da administração pública federal, estadual ou municipal deverão se adequar integralmente à NLLC, o que inclui a necessidade de se avaliar programas de integridade em contratações de grande vulto, nos termos do § 4º, do art. 25 da referida lei.

O projeto em questão teve como objetivo a criação de novos módulos (Licitação, PAR e reabilitação) que disponibilizem fluxos adequados para estas avaliações, ou uma flexibilização de fluxos no sistema. No momento da elaboração deste relatório, as adequações estão em fase final de homologação para entrada em produção.

Espera-se que os novos módulos do SAMPI possibilitem o cumprimento da nova lei de licitações e a padronização da avaliação de programas de integridade em âmbito nacional, proporcionando maior segurança jurídica nas relações público-privadas. Além disso, as novas funcionalidades contribuirão para a mitigação de riscos na análise de programas de integridade no âmbito de processos sancionadores, fortalecendo a previsibilidade e a conformidade nas relações público-privadas.

1032828 - Desenvolvimento de solução tecnológica para automatização do Programa Time Brasil

O Programa Time Brasil é uma iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) voltada à promoção da integridade, transparência e participação social para o aprimoramento da gestão pública. Lançado em formato piloto em 2019, o programa tem por objetivo orientar e incentivar estados e municípios a adotarem iniciativas para o aprimoramento dessas políticas.

Com o objetivo de aprimorar a gestão das ações do programa, o foco do projeto foi o desenvolvimento de um novo sistema para automatizar o processo de autodiagnóstico e monitoramento dos planos de ação do Time Brasil.

A nova plataforma digital oferece funcionalidades que facilitam o preenchimento do autodiagnóstico, a elaboração de Planos de Ação diretamente no sistema – eliminando o uso de planilhas –, e o monitoramento estruturado das ações pelos entes federados. O sistema permite ainda o upload organizado de documentos, envio automatizado de notificações e monitoramento em tempo real, com geração de relatórios e painéis interativos. Outro destaque inclui perfis de acesso diferentes para grupos de usuários. Por exemplo, perfil para os representantes dos entes federados (estados e municípios), para os servidores das regionais da CGU que acompanham os planos de ação propostos e para os servidores do órgão central, responsáveis pela administração geral do sistema.

Com essa iniciativa, busca-se reduzir a carga de trabalho manual, aumentar a eficiência e a efetividade das ações do programa e garantir mais precisão, agilidade e transparência na execução e na publicação das informações.

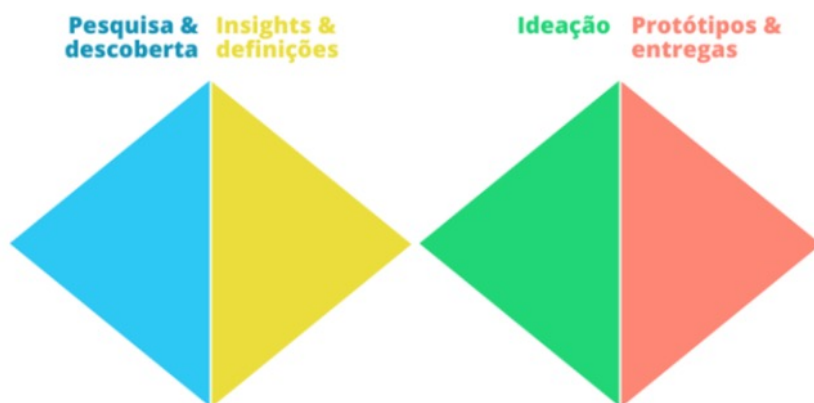
1533683 - [SE] e-Aud - Melhorias na Usabilidade, Acessibilidade e configuração de Atividades

O sistema e-CGU (antigamente chamado de e-AUD) foi inicialmente desenvolvido pela CGU para a gestão de fluxos de trabalho de Auditoria Interna Governamental, englobando todo o processo de auditoria, desde o planejamento das ações de controle até o monitoramento das recomendações emitidas e o registro dos benefícios. Contudo, pela sua flexibilidade nesta definição de fluxos de trabalho, outros tipos de atividades passaram a ser executados no sistema, tornando-o central na execução de tarefas gerais da CGU. Junto deste aumento de usuários e novos tipos de tarefas, aumentou também a complexidade do sistema, levando os usuários a enfrentarem dificuldades de uso.

Nesse sentido, o projeto em questão tem o objetivo de realizar uma análise dos problemas de acessibilidade e usabilidade do sistema atual para identificar a amplitude dos ajustes a serem aplicados, além de um estudo de impacto sobre a forma de configurar os Campos nas Atividades. Até o momento da elaboração deste documento, o projeto encontra-se em execução pela equipe de desenvolvimento em parceria com a equipe de User Experience (UX), ou Experiência de Usuário, utilizando o método do Duplo Diamante (do inglês "*Double Diamond*").

O Double Diamond é representado por dois diamantes: um deles representa o foco na identificação dos problemas, ao passo que o outro está relacionado às soluções. O objetivo desse método é mapear os estágios divergentes e convergentes dentro de um processo de design, com a intenção de encontrar uma solução real e assertiva em relação aos problemas encontrados no sistema. Primeiro são feitas pesquisas e descobertas, sistematização das informações obtidas e dos insights gerados, desaguando em uma síntese dessas informações que analisa e (re)define os problemas encontrados. Depois, são criadas algumas ideias para resolvê-los e, na sequência, é necessário escolher aquelas que melhor atendem às necessidades dos usuários e que são economicamente viáveis e tecnicamente possíveis.

DUPLO DIAMANTE



1533526 - [CRG] Inteligência Correcional – Uso de inteligência artificial na atividade correcional e na supervisão

A atividade correcional, seja por força de lei ou por regulamento próprio, é desempenhada por agentes públicos dos órgãos e entidades que, em muitos casos, não são formados em direito e nem especialistas em direito administrativo disciplinar. Essa condição, aliada à diversidade de formações e culturas dos agentes públicos espalhados por todo o território nacional, implica falta de uniformidade na condução dos procedimentos e, conseqüentemente, nos resultados. O crescimento do uso dos sistemas correcionais por órgãos e entidades fora do Poder Executivo Federal (todas as esferas e poderes) potencializa ainda mais o problema acima descrito. Dessa forma, faz-se necessário que o sistema seja sempre aprimorado, no sentido de agilizar/uniformizar os trabalhos realizados pelos usuários.

O projeto em questão encontra-se em execução e tem o objetivo de melhorar o sistema ePAD em relação aos seguintes aspectos:

- **Reestruturação do gerenciamento de perfis de consulta abrangente.** Atualmente, usuários que têm o perfil de consulta abrangente, podem consultar (de forma ampla), todos os processos/procedimentos no âmbito do Poder Executivo Federal. Tendo em vista o crescimento da nacionalização do sistema, bem como a necessidade de restrições de acessos para alguns tipos de usuários, o sistema está sendo adequado de forma que se tenha perfis de consulta abrangente configuráveis, levando em conta: poder, esfera, UF, município, tipo de procedimento, natureza do agente (agente público ou ente privado), entre outras restrições. Assim, um perfil de consulta abrangente, por exemplo, configurado para processos do Executivo Estadual, UF SP, natureza de “entes privados” permitirá que os usuários (que tenham o perfil) possam consultar (além dos processos de sua corregedoria) todos os processos cadastrados por corregedorias do estado de São Paulo que tenham entes privados sendo investigados/acusados. Com isso, espera-se que a melhoria garanta um controle mais efetivo da segurança de acesso aos processos/procedimentos correcionais, de forma a se evitar eventuais anulações em razão de acessos indevidos.
- **Revisão das funcionalidades de cálculos prescricionais.** Atualmente o sistema possui cálculos fixos de estimativas de prescrição de processos, com base no tipo de procedimento. Muitos órgãos/entidades acabam por utilizar seus cálculos próprios (em planilhas externas ao sistema), aumentando a probabilidade de erros e falta de padronização. O objetivo da melhoria é permitir, entre outras, a possibilidade de se ter cálculos prescricionais padronizados e configurados por corregedoria, UF ou com base em legislações específicas.

1531059 - [SNAI] Desenvolvimento de ambiente para disponibilização de pequenas aplicações

Com o avanço das tecnologias de mineração de dados e inteligência artificial, tornou-se possível auxiliar ou simplificar diversas tarefas rotineiras, como preenchimentos em formulários ou busca de informações baseadas em contextos similares. Pretende-se integrar essas tecnologias aos diversos sistemas da CGU,

como por exemplo o Fala.BR, para melhorar a experiência do usuário ou simplificar o trabalho dos Auditores no monitoramento, elaboração de respostas e recursos, além de outras atividades.

O projeto teve como objetivo a criação de um mecanismo ágil de publicação de soluções desenvolvidas dentro da CGU pelas diversas áreas dando flexibilidade para as soluções evoluírem e se adaptarem à necessidade do negócio.

1529754 - [SE/DIE] Solução de Infraestrutura para Ciência de Dados da CGU

Atualmente a CGU desenvolve uma série de estudos e projetos baseados em dados. Um levantamento recente realizado pela DIE identificou 59 projetos de ciência de dados no âmbito da CGU, distribuídos por todas as secretarias — cada uma delas conta com ao menos um projeto de ciência de dados. Muitas dessas atividades envolvem a manipulação de grandes volumes de dados e a utilização de algoritmos que demandam grande poder computacional.

Apesar desse contexto, o ambiente de desenvolvimento para projetos de ciência de dados da CGU não possui máquinas com GPUs (Unidades de Processamento Gráfico). Ou seja, todo o processamento é realizado com CPUs (Unidades de Processamento Central).

A utilização de GPUs visa acelerar o processamento de algoritmos de aprendizagem de máquinas. As GPUs são essenciais no contexto de projetos de deep learning (redes neurais profundas). Dentre as vantagens introduzidas pelo uso de GPUs para o treinamento de modelos de redes neurais profundas, pode-se destacar: processamento paralelo, velocidade, capacidade de memória, integração com bibliotecas e frameworks de *deep learning*, aceleração de inferência.

No momento da elaboração deste relatório, as máquinas já estão instaladas em nosso Data Center e estão em fase final de configuração para disponibilização da infraestrutura adequada para atendimento dos projetos de ciência de dados.

QUALIDADE DAS ENTREGAS (NPS)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS PROJETOS DO PDTIC

A qualidade das entregas dos projetos do PDTIC 2024-2025 foi medida a partir de um indicador baseado na metodologia de NPS (Net Promoter Score). A adaptação dessa metodologia para o contexto da execução de projetos de Tecnologia da Informação se deu basicamente da seguinte forma:

- I. Foi elaborado um formulário com duas perguntas, uma fechada e outra aberta. Ambas as perguntas estão disponíveis ao respondente, não havendo condicionais entre elas.

1. Em uma escala de 0 a 10, considerando sua experiência nesse projeto com a equipe da DTI, o quanto você recomendaria o processo de construção de soluções da DTI para outras áreas da CGU (ou do governo)? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Not at all likely Extremely likely

2. O que pode ser melhor?

Insira sua resposta

FIGURA 6 - EXEMPLO DE FORMULÁRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS PROJETOS DO PDTIC

2. Ao término de cada projeto, o ponto focal da área proponente do projeto era contactado pela área de Planejamento e Governança de TI para participar da pesquisa de satisfação.
Caso a área proponente fosse a própria DTI, a pesquisa era dispensada. Ou seja, apenas demandantes externos à DTI foram convidados a participar.
3. Havendo concordância, o formulário era então compartilhado com o ponto focal para que a resposta fosse coletada.
4. Ao término da pesquisa, o NPS e o comentário da questão aberta eram registrados e compartilhados com os Coordenadores-Gerais da DTI para conhecimento.

Importante observar que o formulário do NPS foi aplicado apenas para os projetos de TI demandados por unidades externas à DTI. Até o presente momento, considerando que nem todos os projetos foram concluídos, foram registradas 11 respostas. O resultado parcial do indicador NPS referente à avaliação dos projetos do PDTIC 2024-2025, no momento da elaboração deste documento, é o seguinte:

1. Em uma escala de 0 a 10, considerando sua experiência nesse projeto com a equipe da DTI, o quanto você recomendaria o processo de construção de soluções da DTI para outras áreas da CGU (ou do governo)?



FIGURA 7 - EXEMPLO DE RESULTADO PARCIAL DO INDICADOR NPS REFERENTE À AVALIAÇÃO DOS PROJETOS DO PDTIC 24-25

Para avaliar os resultados da pesquisa, a DTI adotou a seguinte escala para mensurar o resultado obtido:

- Zona de Encantamento: entre 91 e 100;
- Zona de Excelência: entre 76 e 90;
- Zona de Qualidade: entre 51 e 75;
- Zona de Aperfeiçoamento: entre 1 e 50;
- Zona Crítica: entre -100 e 0.

Quanto à percepção dos clientes, a metodologia NPS os classifica em grupos, de acordo com as notas atribuídas na pesquisa. Esses grupos dizem respeito ao nível de fidelidade dos clientes e ajudam a criar uma comunicação personalizada no atendimento das demandas de cada grupo.

- **Promotores:** notas entre 9 e 10;
- **Passivos ou Neutros:** notas 7 e 8;
- **Detratores:** notas entre 0 e 6.

O resultado do NPS para os projetos do PDTIC 2024-2025 foi de 73, indicando que a DTI está na “Zona de Qualidade” em relação ao gerenciamento dos projetos. Entretanto, observa-se uma melhora significativa em relação ao NPS do PDTIC 2022-2023, que teve um resultado de 63. Além disso, 8 respondentes da pesquisa (72%) avaliaram positivamente o processo de construção de soluções da DTI (promotores), 3 se mostraram neutros (27%) e nenhum respondente se mostrou insatisfeito. É um resultado positivo em relação ao ciclo anterior, embora ainda haja espaço para melhorias.

Buscando a melhoria contínua do processo de planejamento e construção de soluções de TI, a DTI tem analisado não apenas as notas atribuídas pelos respondentes à pesquisa de satisfação do PDTIC, como também os comentários da questão aberta. Embora esses comentários tragam algum nível de conhecimento para a melhoria dos processos, trata-se de um conjunto limitado de respostas. Nesse sentido, a DTI optou por realizar uma nova pesquisa de satisfação dos usuários, nos mesmos moldes da pesquisa realizada em 2023, buscando compreender mais sobre a percepção dos usuários em relação aos serviços de TI oferecidos, não apenas os projetos do PDTIC. Este trabalho será detalhado no tópico a seguir.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE TI

Em dezembro de 2025, foi realizada uma pesquisa de satisfação direcionada aos usuários dos serviços de TI da CGU. Com o objetivo de compreender o nível de satisfação dos usuários com os serviços de TI, a DTI conduziu esta pesquisa para coletar percepções e opiniões sobre temas estratégicos relacionados à área de TI, que são:

- Satisfação Geral com a TI
- Equipamentos da CGU
- Escritório Digital
- Suporte em TI
- Comunicação e Informação sobre os Serviços de TI, Sistemas e LIA.

O estudo foi conduzido por meio de duas metodologias de pesquisa junto aos servidores: aplicação de **questionário** e realização de **entrevistas em profundidade**. Os resultados obtidos revelaram achados relevantes sobre os temas analisados, bem como oportunidades de melhoria e possíveis caminhos de atuação, fundamentados nas respostas e nas percepções subjetivas dos servidores.

O questionário é um tipo de **investigação quantitativa**, que pode ser definida como uma forma de coletar dados e informações a partir de **características e opiniões** de grupos de indivíduos. Assim, a partir de uma abordagem numérica de tendências, atitudes ou opinião de uma amostra, se faz a **generalização ou afirmações sobre a população** e os resultados da amostra.

Tendo em vista que o grupo em análise deve ser representativo da população, o resultado encontrado pode ser **extrapolado** para todo o universo em estudo. O **questionário estruturado** foi o instrumento utilizado como forma de se obter dados para esse tipo de pesquisa, utilizando a ferramenta Microsoft Forms. O questionário foi divulgado na rede interna da CGU e ficou disponível por 2 semanas. Foram recebidas 188 respostas, envolvendo a participação de diversas Secretarias da Casa e regionais.

No questionário, foi aplicada a metodologia *Net Promoter Score (NPS)*, que é uma métrica de lealdade e satisfação utilizada para medir a probabilidade de um usuário recomendar um serviço ou produto. O questionário contou com a seguinte pergunta para avaliar o NPS sobre os serviços de TI da CGU:

3. Numa nota de 0 a 10, qual é o seu grau de Satisfação Geral com os serviços de TI oferecidos pela CGU? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Muito baixo Muito alto

FIGURA 8 - PERGUNTA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE TI

O resultado do NPS desta pergunta foi o seguinte:

4. Numa nota de 0 a 10, qual é o seu grau de Satisfação Geral com os serviços de TI oferecidos pela CGU?



FIGURA 9 - RESULTADO DO NPS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE TI

O resultado de 71 para o NPS da Pesquisa de Satisfação em 2025 superou o resultado obtido na pesquisa realizada em 2023, que foi de 46, indicando que a DTI saltou da “Zona de Aperfeiçoamento” para a “Zona de Qualidade” na avaliação dos usuários em relação aos serviços de TI de forma geral. Além disso, 139 respondentes da pesquisa (73,9%) avaliaram positivamente os serviços de TI (promotores), 44 se mostraram neutros (23,4%) e apenas 5 respondentes (2,7%) se mostraram insatisfeitos. É um resultado muito positivo, uma vez que a quantidade de promotores representa mais de 70% do total. Ainda assim, há espaço para melhorias.

- 😊 Zona de Encantamento: entre 91 e 100;
- 🙂 Zona de Excelência: entre 76 e 90;
- 😐 Zona de Qualidade: entre 51 e 75;
- 😞 Zona de Aperfeiçoamento: entre 1 e 50;
- 😡 Zona Crítica: entre -100 e 0.

Após a pesquisa de satisfação realizada em 2023, a DTI implementou diversos projetos e iniciativas visando a melhoria da satisfação dos usuários. Apesar do total de respondentes da pesquisa ter sido menor em relação à pesquisa de 2023, devido ao período de férias e recesso, a margem de erro amostral aproximada não subiu tanto em relação à pesquisa anterior, de forma que o resultado ainda foi significativo. Observaram-se melhorias em diversos índices da pesquisa, que podem ser justificadas com base nos projetos e ações implementados neste período. A Figura 10 resume as melhorias nos resultados em vários itens da pesquisa.



Pesquisa de Satisfação com a TI

Evolução 2023 x 2025

Relatório visual sintético das principais melhorias percebidas



Visão geral



1 Equipamentos

	2023	2025	Variação
Computadores	4,35	4,40	+0,05 ↑
Internet	3,68	4,51	+0,83 ↑
Impressoras e periféricos	4,09	4,28	+0,19 ↑
Videoconferência	—	4,53	—

★ Maior avanço em internet e conectividade.

2 Escritório Digital

	2023	2025	Variação
Geral	4,61	4,73	+0,12 ↑

Destaques 2025

	2025
Office	4,85
Teams	4,75
OneDrive	4,75
SharePoint	4,63
Power BI	4,62

★ Ferramentas consolidadas, com necessidade de mais capacitação em soluções específicas.

3 Suporte

	2023	2025	Variação
Tempo de resposta	4,37	4,70	+0,33 ↑
Cortesia	4,67	4,81	+0,14 ↑
Resolutividade	4,36	4,63	+0,27 ↑
Uso do Portal de Serviços	83%	93%	+10 p.p. ↑

★ Atendimento melhor avaliado, mas o Portal de Serviços ainda pede melhorias de usabilidade.

4 Sistemas e Comunicação

	2023	2025	Variação
e-CGU	3,66	4,21	+0,55 ↑
SEI	4,05	4,29	+0,24 ↑
Base de conhecimento	3,58	3,74	+0,16 ↑
Intranet	4,08	4,33	+0,25 ↑
Comunicação sobre serviços de TI	3,69	3,93	+0,24 ↑

★ Houve melhora geral, mas ainda existem oportunidades em usabilidade e comunicação.

Principais conclusões

- O NPS avançou de 46 para 71, sinalizando salto relevante na satisfação geral.
- Internet foi o item com maior melhora percebida entre os equipamentos.
- O suporte tornou-se mais ágil, cortês e resolutivo.
- Sistemas estratégicos, como e-CGU e SEI, apresentaram evolução nas avaliações.
- Os próximos passos concentram-se em usabilidade, capacitação e aproximação com os usuários.

Fonte: Pesquisa de Satisfação com a TI 2023 e 2025.
Valores apresentados em escala de 1 a 5, exceto NPS e indicadores percentuais.

FIGURA 10 – COMPARATIVO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI EM 2023 E 2025

Diversos projetos e ações implementados pela DTI entre 2023 e 2025 contribuíram para a melhoria do resultado nos indicadores da pesquisa. Alguns destes projetos e ações estão identificados a seguir:

Links de Internet:

- 1068878 - Contratação - Rede WI-FI
- 1612370 - [DTI] Solução de suporte técnico e expansão para a atual rede wi-fi

Campanhas de divulgação realizadas sobre o Portal de Serviços

Mapeamento de fluxos e implantação do novo Service Desk

- 1684411 - [DTI] Estudo para nova contratação de Service Desk (N1 e N2)
- 1808003 - Plano de Contingência para Continuidade dos Serviços de Service Desk da CGU

Projeto de Melhorias do Catálogo de Serviços

- 1674750 - [DTI] Melhorias no Catálogo de Serviços (HPSM)

Evoluções do sistema E-CGU

- 1533683 - [SE] e-Aud - Melhorias na Usabilidade, Acessibilidade e configuração de Atividades

Além do questionário da pesquisa de satisfação sobre os serviços de TI, a DTI também aplicou um método de **pesquisa qualitativa** e exploratória em que o moderador se aprofunda em problemas de negócio ou necessidades dos usuários. Com um roteiro livre ou semiestruturado, o moderador observa e investiga comportamentos do perfil estudado. Durante sua aplicação, ações e falas dos entrevistados são registradas.

Estudos indicam que amostras a partir de 5 usuários já são capazes de captar informações relevantes referentes ao tema. Foram entrevistados 14 servidores da CGU, sendo 13 do Distrito Federal e um da CGUES.

De forma geral, os resultados demonstraram que a TI é bem avaliada e reconhecida como essencial para o funcionamento da instituição, com bons níveis de satisfação em suporte, serviços e ferramentas básicas. Contudo, o diagnóstico evidencia desafios estruturais e estratégicos, especialmente relacionados à usabilidade dos sistemas, à qualidade e padronização dos equipamentos, à efetividade da comunicação, à maturidade do Escritório Digital e à baixa adoção da LIA. Assim, o principal avanço esperado não está apenas na ampliação de recursos, mas no fortalecimento de uma atuação mais proativa, integrada e orientada ao usuário, com foco em capacitação, melhoria contínua e maior alinhamento da TI às necessidades das áreas finalísticas.

Com base nesses dados, a DTI está conduzindo outro projeto para identificação de melhorias nos serviços de TI, junto às equipes técnicas. Novos projetos de melhoria estão sendo planejados para execução ao longo do PDTIC 2026-2027. A expectativa da DTI é repetir essa pesquisa a cada 2 anos, visando à melhoria contínua dos serviços de TI.

LEVANTAMENTO DE AÇÕES DECORRENTES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO E ENTREVISTAS

Com base nos resultados da Pesquisa de Satisfação, a DTI estruturou um projeto para analisar a documentação obtida, a fim de identificar possíveis ações e projetos de melhoria para o planejamento dos próximos 2 anos do PDTIC.

Este projeto está em andamento e conta com a participação de equipes de todas as coordenações da DTI (CGSIS, CGTEC e CGGOV). O grupo de trabalho se reuniu com o objetivo de tratar os dados e extrair insights a partir da Pesquisa e das entrevistas. Foi utilizada a técnica de brainstorming, utilizando ferramentas colaborativas, buscando identificar ideias de soluções para os principais problemas identificados. As sugestões de melhoria foram registradas e consolidadas, e foi elaborado um relatório com todas as ações identificadas. Este relatório foi apresentado e encaminhado aos coordenadores-gerais, que estão avaliando as ações identificadas, com o objetivo de planejar quais delas poderão se tornar projetos no PDTIC 2026-2027.

Apesar de ser desejável implementar todas as melhorias identificadas, é importante ressaltar que a priorização desses projetos departamentais dependerá da capacidade operacional da DTI para os próximos 2 anos, que será afetada principalmente pela priorização do PDTIC 2026-2027, que está em curso.

EXECUÇÃO DO PDTIC 2024-2025

PROJETOS CONCLUÍDOS, EM ANDAMENTO OU AUTORIZADOS

Os seguintes projetos do PDTIC 2024-2025 foram concluídos ou estão em execução:

PROJETO DE TI	STATUS
1476672 - [SE/CGPRI] DSPACE (Base de Conhecimento da CGU) - Atualização da versão	Concluído
1531042 - [SNAI] Fala.BR – Assistente de IA para tratamento de pedidos e recursos LAI	Concluído
1532180 - [SIPRI] Cálculo de obrigações financeiras em acordo de leniência	Concluído
1533501 - [SFC] e-Aud - Aperfeiçoamento para Auditorias	Concluído
1533527 - [SFC] e-Aud - Aperfeiçoamento do módulo e auditoria contínua	Concluído
1533618 - [SIPRI] Sampi - Novos módulos	Concluído
1533655 - [CRG] Evolução do Processo Eletrônico Correccional - PEC com incorporação de Cadeia de Custódia (SISCOR)	Concluído
1533663 - [CRG] ePAD - Evolução	Concluído
1533719 - [SE/DIE] Macros - Evolução	Concluído
1533805 - [SIP] e-Agendas - Aprimoramentos com UX	Concluído
1531059 - [SNAI] Desenvolvimento de ambiente para disponibilização de pequenas aplicações	Concluído
1003230 - Atualização do sistema HARPO	Concluído
1032828 - Desenvolvimento de solução tecnológica para automatização do Programa Time Brasil	Concluído
1531050 - [SNAI] Internalização Sistema de Tarjamento de Dados Pessoais (da Petrobrás), de Ocultação de Informações em PDF	Concluído
1625743 - [DTI] Autenticação Gov.br nos sistemas STI e SeCI	Concluído
1034624 - Infraestrutura para adesão de 100 novas unidades de auditoria do poder executivo federal no eaud	Concluído
1529383 - [SE/DIE] e-Patri Análise - Melhoramentos	Em execução
1533515 - [SFC] Sistema Alice - Sustentação e Evolução	Em execução
1533526 - [CRG] Inteligência Correccional – Uso de Inteligência Artificial na atividade correccional e na supervisão	Em execução
1533683 - [SE] e-Aud - Melhorias na Usabilidade, Acessibilidade e configuração de Atividades	Em execução
1533896 - [SIPRI] AI generativa para tratamento de dados	Em execução
1923623 - [DTI] Solução de Serviços Técnicos Especializados de Pesquisa e Aconselhamento Imparcial em TI	Em execução

TABELA 1 - PROJETOS CONCLUÍDOS, EM ANDAMENTO OU AUTORIZADOS

PROJETO DE CONTRATAÇÃO DA DTI	STATUS
1380879 - [DTI] Solução de suporte técnico especializado para plataforma de nuvem (Nova Nuvem)	Concluída
1533547 - [SFC] Solução para mineração de processos	Concluída
1588810 - [DTI] Solução de hospedagem de equipamentos na modalidade colocation e serviços de conectividade de rede metropolitana (MAN)	Concluída
1597252 - [DTI] Solução de suporte técnico e do direito de atualização do software de virtualização VMWare do ambiente de produção da CGU	Concluída
1602341 - [DTI] Solução de Administração de Dados, Engenharia de Dados e Análise de Sistemas	Concluída
1602556 - [DTI] Solução de Outsourcing de Impressão	Concluída
1602566 - [DTI] Solução de Operação e Gestão de Central de Serviços de TI e Prestação de Suporte Técnico de 1º e 2º nível	Concluída
1602575 - [DTI] Solução de Certificado digital tipo A3	Concluída
1612964 - [DTI] Solução de Suporte e Consultoria - Unified Enterprise Support	Concluída
1612969 - [DTI] Solução de certificados A1 e S1	Concluída
1867537 - [SE/DGC] Contratação de licenças de software de design gráfico	Concluída

1035199 - [DTI] Solução de videoconferência com tradução simultânea	Concluída
1068943 - [DTI] Contratação - Solução de Desktops virtuais e suporte técnico	Concluída
1174031 - Contratação -Serviço de Atualização e Suporte técnico da solução HPSM	Concluída
1529754 - [SE/DIE] Solução de Infraestrutura para Ciência de Dados da CGU	Em execução
1571864 - [DTI] Solução de operação do software de gerenciamento de serviços	Em execução
1601323 - [DTI] Solução de suporte para software de backup/recovery	Em execução
1602586 - [DTI] Solução de notebooks com garantia técnica on-site de 48 meses	Em execução
1602592 - [DTI] Solução de desktops com garantia técnica on-site de 48 meses	Em execução
1612370 - [DTI] Solução de suporte técnico e expansão para a atual rede wi-fi	Em execução
1612947 - [DTI] Solução de Suporte de acesso remoto para suporte técnico	Em execução
1602602 - [DTI] Solução de monitores com garantia técnica on-site de 48 meses	Autorizada (dezembro/2026)
1533706 - [SIPRI] Solução de Armazenamento de Documentos de Operações e [SE/DIE] Estruturação forense	Autorizada (dezembro/2026)
1612390 - [DTI] Solução de APM - Monitoramento	Autorizada (novembro/2026)
1612391 - [DTI] Solução de cofre de senhas	Autorizada (dezembro/2027)
1612613 - [DTI] Solução para gestão de identidades (IAM)	Autorizada (dezembro/2027)
1612625 - [DTI] Solução de teste de penetração	Autorizada (dezembro/2027)

TABELA 2 - PROJETOS DE CONTRATAÇÃO DA DTI

NOVOS PROJETOS - PRIORIZAÇÃO PELO FLUXO DE EXCEÇÃO

O PDTIC pode ser revisto a qualquer momento durante seu período de vigência, caso surjam circunstâncias que justifiquem ajustes. Propostas de alterações devem ser encaminhadas à DTI pelo fluxo de exceção para avaliação de impacto e, em seguida, submetidas à Secretaria-Executiva para deliberação.

A seguir, são listados os projetos priorizados via fluxo de exceção e os respectivos status:

PROJETO	STATUS
1801960 - [DIE/SE] e-patri: separação visual da DCI	Concluído
1844496 - [OGU] Demandas Fala.BR priorizadas pela Secretaria-Executiva	Concluído
1788859 - [SE/GM] Adesão à IRP do MGI para aquisição de licenças Adobe Creative Cloud	Concluído
1789032 - Aquisição de tokens para certificados A3.	Concluído
1811711 - Aquisição de discos rígidos	Concluído
1885836 - [OGU] Adaptação SAMPI para avaliação de ouvidorias	Em execução
1961729 - [SNAI] Piloto de Integração de Inteligência Artificial com Dados Abertos via Model Context Protocol (MCP) no CKAN	Em execução
1965326 - [DTI] Containerização e Automação de Deploy do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	Autorizado (agosto/2026)

TABELA 3 - PROJETOS PRIORIZADOS VIA FLUXO DE EXCEÇÃO

PROJETOS ABSORVIDOS POR OUTROS PROJETOS:

Em alguns casos, observa-se que um ou mais projetos tem objetos muito similares. Nesses casos, a DTI costuma unificar essas necessidades em um único projeto, visando otimizar os recursos disponíveis.

A seguir, são listados os projetos absorvidos em outros projetos e as respectivas observações:

PROJETO	OBSERVAÇÕES
1068878 - Contratação - Rede WI-FI	Absorvido pelo projeto 1612370 - [DTI] Solução de suporte técnico e expansão para a atual rede wi-fi
1331257 - Aquisição - Aquisição de Computadores Padrão e Monitores - 2023	Absorvido pelo projeto 1602592 - [DTI] Solução de desktops com garantia técnica on-site de 48 meses

TABELA 4 - PROJETOS ABSORVIDOS EM OUTROS PROJETOS

PROJETOS CANCELADOS OU SUSPENSOS

A seguir, são listados os projetos cancelados e as respectivas observações:

PROJETO	OBSERVAÇÕES
1531365 - [SE/DGC] Planejamento e Acompanhamento orçamentário e financeiro da CGU	Projeto não priorizado no PDTIC 2024-2025, por falta de capacidade técnica. E não reapresentado para o novo ciclo do PDTIC, 2026-2027.
1533813 - [SIP] Portal Brasileiro de Dados Abertos - Conclusão	Projeto não priorizado no PDTIC 2024-2025, por falta de capacidade técnica. E não reapresentado para o novo ciclo do PDTIC, 2026-2027.
1533854 - [SIP] Sistema de Monitoramento e Avaliação da Integridade	Projeto cancelado a pedido da área demandante, pois não era mais de interesse da SIP. Foi substituído pelo projeto 1885836 - [OGU] Adaptação SAMPI para avaliação de ouvidorias, que entrou pelo fluxo de exceção.
1533893 - [OGU] Fala.BR - Suporte de assistência virtual no registro de manifestações	Conforme reunião de Alinhamento sobre os novos Times de Produto do Fala.BR, de 27/02/25, todas as demandas do Fala.BR do PDTIC 2024-2025 devem migrar para o roadmap dos times de Produto, cabendo ao Product Manager e ao Product Owner a priorização
1533899 - [OGU-SNAI] Fala.BR - Monitoramento Fala.BR	
1533901 - [OGU] Fala.BR - Incorporação de melhorias sugeridas por ouvidorias setoriais	
1533875 - [SNAI] Fala.BR - Ampliação da infraestrutura tecnológica	
1387194 - [SIP] Solução de ferramenta para inovação	Demanda cancelada a pedido da área demandante.
1579075 - [DTI] Solução da plataforma para lançamento dos desafios de inovação (InovaCGU)	Projeto de contratação de serviços foi cancelado, uma vez que se optou por utilizar o Protocolo Digital da CGU para o recebimento de propostas.
1595859 - [DTI] Solução de plataforma de capacitação	Em 2025 e 2026 foi contratada a plataforma Alura, que permitiu a realização das capacitações 1881983 e 1784200 - [DTI] Capacitação em Product Owner e Gestão de Produtos
1601321 - [DTI] Solução de IA na nuvem	Cancelada por falta de orçamento
1612375 - [DTI] Solução de solução de antivírus com suporte para nuvem	Já houve análise de solução de antivírus para arquivos armazenados em nuvem (AWS S3). É possível a utilização sem necessidade de contratação.
1612382 - [DTI] Solução de Equipamentos sala modelo	Cancelada por falta de orçamento
1612386 - [DTI] Solução de ferramenta de IaC	Cancelada por falta de orçamento
1612617 - [DTI] Solução de Cyber Seguro LGPD	Demanda cancelada a pedido da área demandante.
1612624 - [DTI] Solução de equipamentos de videoconferência	Projeto não priorizado. Será criada nova demanda quando terminar a garantia dos equipamentos atuais
1612970 - [DTI] Solução para gerenciamento de vulnerabilidades	Solução de gerenciamento de vulnerabilidades da Microsoft (Defender For Servers) já em uso.

1325812 - [DTI] Solução InovaCGU 1º Ciclo	Projeto de contratação havia sido suspenso devido à falta de orçamento. Foi cancelado por não ter sido reapresentado para o ciclo do PDTIC, 2026-2027.
1032977 - EAUD Governança	O projeto foi descontinuado, assim como a construção do painel. Assim, caso a necessidade de se criar novas trilhas, devido ao novo modelo de PGD implantado, seja confirmada no futuro, então novo projeto deverá ser criado para que possamos fazer nova estimativa de esforço e de prazo.
1174379 - Parceira para implementação do 1º ciclo do InovaCGU	O projeto será acompanhado pelo laboratório de inovação (CGULAB), por meio de outras duas tarefas: #1325812 e #1674430.
1729204 - Contratação de atualização do ambiente Oracle - Projeto de TI:	Será utilizado o Projeto de TI em substituição ao projeto de contratação.

TABELA 5 - PROJETOS CANCELADOS OU SUSPENSOS

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO PDTIC 2024-2025

A seguir, é apresentado o Relatório de Execução Orçamentária por Plano Interno, referente ao ano de 2024:

CGU
Controladoria-Geral da União
Secretaria-Executiva
Diretoria de Gestão Corporativa
Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade



RELATÓRIO EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR PLANO INTERNO - 2024

Base: 31/12/2024

Unidade	Macroprocesso	PTRES	Grupo	Limite Autorizado Dec. 11.927/24	Limite Comprometido/ Descentralizado	Empenhado	Liquidado	Pago
DTI				57.475.298,00	57.475.297,91	57.475.297,91	46.030.894,15	40.563.481,64
101100	Gestão do desenvolvimento e inovação institucional	235381	CUSTEIO		56.160,00	56.160,00	-	-
101300	Gestão da informação corporativa	235381	CUSTEIO		833.209,20	833.209,20	672.639,02	653.273,08
101400	Gestão da comunicação institucional	235381	CUSTEIO		-	-	-	-
102400	Gestão de tecnologia da informação	235381	CUSTEIO		50.338.318,55	50.338.318,55	39.117.605,15	33.858.035,99
102400	Gestão de tecnologia da informação	235381	INVESTIMENTO	6.180.627,00	6.180.626,91	6.180.626,91	6.180.626,91	5.992.156,11
105000	Diárias e Passagens	235381	CUSTEIO		66.983,25	66.983,25	60.023,07	60.016,46

FIGURA 13 – RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2024

A seguir, lista-se o valor empenhado, por Plano de Trabalho, ao longo do ano de 2024:

TIPO	Nº CONTRATO - OBJETO	DESPESAS EMPENHADAS
Nota de empenho	NE - Aquisição de certificados A1	R\$ 1.508,00
Contrato	0002/2024 - Storage Híbrido	R\$ 2.907.000,00
Contrato	00024/2024: Ferramenta de tradução de videoconferência do Zoom	R\$ 56.160,00
Contrato	0012/2020 - Suporte Especializado HPSM	R\$ 338.953,40
Contrato	0029/2023 - Serviço de Telefonia IP. Solução de telefonia IP	R\$ 419.770,94
Contrato	0018/2021 - Serviços de aprimoramento da experiência do usuário UX e UI	R\$ 3.254.128,93
Contrato	0025/2018 - Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática	R\$ 14.812,90
Contrato	0031/2019: Outsourcing de Impressão	R\$ 549.067,72
Contrato	0028/2019: Serviço Colocation Datacenter Sede	R\$ 2.470.574,35
Contrato	0004/2021 - Serviços SERPRO	R\$ 1.306.085,83
Contrato	0041/2021 - e-Patri SERPRO	R\$ 350.000,00
Contrato	0013/2024 - Certificados A3	R\$ 11.876,12

Nota de empenho	NE - Aquisição de chaves criptográficas	R\$ 7.807,50
Contrato	Diárias e Passagens	R\$ 2.703,83
Contrato	Diárias e Passagens	R\$ 24.361,34
Contrato	Diárias e Passagens	R\$ 39.918,08
Contrato	0024/2020 - Serviço de Suporte Premier	R\$ 186.366,96
Nota de empenho	NE-Aquisição de Transcievers	R\$ 7.935,54
Contrato	00023/2024: Serviços técnicos em análise de sistemas	R\$ 92.229,98
Contrato	0002/2023 - Serviço de sustentação de infraestrutura de TI (Serviço de Monitoramento de Infraestrutura de TIC)	R\$ 643.308,63
Contrato	0011/2020 - Licenciamento da Solução de BI - Microsoft	R\$ 10.798,15
Contrato	0009/2022 - Serviço de suporte técnico AWS - PRO SERVICES	R\$ 1.997.786,85
Contrato	0005/2021 - Aconselhamento Imparcial	R\$ 1.005.237,76
Contrato	0019/2022 - Serviço de sustentação de infraestrutura de TI	R\$ 10.750.149,62
Contrato	0008/2024 - Serviços de conectividade para nuvens públicas (Pregão TCU)	R\$ 80.010,00
Nota de empenho	NE -Aquisição de HD's Storage	R\$ 13.680,83
Contrato	0006/2022 - Service Desk	R\$ 2.901.590,15
Contrato	0001/2024 - Storage All Flash	R\$ 3.349.000,00
Contrato	0023/2019: Serviço Técnico AD e Implantação e Sustentação de Sistemas	R\$ 740.979,22
Contrato	0016/2023 - Novo Serviço de Nuvem	R\$ 11.600.000,00
Contrato	0005/2019: Links MPLS com internet	R\$ 2.005.000,00
Contrato	0005/2024 - Serviço de Firewall e SD-WAN	R\$ 235.666,93
Contrato	0007/2024 - Rede WAN. Serviço de conexão Internet para Sede e Regionais	R\$ 307.394,35
Contrato	0012/2023 - Licenciamento Microsoft	R\$ 9.379.026,92
Contrato	0022/2019: Serviço Técnico Especializado DW	R\$ 414.407,08
TOTAL		R\$ 57.475.297,91

TABELA 6 - VALOR EMPENHADO POR PLANO DE TRABALHO - 2024

A seguir, é apresentado o Relatório de Execução Orçamentária por Plano Interno, referente ao ano de 2025:

CGU
Controladoria-Geral da União
Secretaria-Executiva
Diretoria de Gestão Corporativa
Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade



RELATÓRIO EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR PLANO INTERNO - 2025

0,15

Base: 08/01/2025

Unidade	Programa	PTRES	Grupo	Limite Autorizado Dec. 12.448/25	Limite Comprometido/Descentralizado	Empenhado	Liquidado	Pago
DTI				61.043.975,84	61.043.975,84	61.043.502,86	43.373.831,00	42.284.284,73
100100	Projetos Estratégicos - DTI	235381	CUSTEIO			-	-	-
100200	Sustentação TIC	235381	CUSTEIO		51.973.891,00	51.973.418,02	42.012.791,14	40.928.406,10
100200	Sustentação TIC	235381	INVESTIMENTO	9.070.084,84	9.070.084,84	9.070.084,84	1.361.039,86	1.355.878,63

FIGURA 12 – RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2025

A seguir, lista-se o valor empenhado, por Plano de Trabalho, ao longo do ano de 2025:

TIPO	Nº CONTRATO - OBJETO	DESPESAS EMPENHADAS
Contrato	23/2025: Software de virtualização VMware	R\$ 577.920,00
Contrato	16/2025 - Aquisição de estações de trabalho (desktops)	R\$ 728.903,00
Contrato	11/2025: Licenças e serviços de atualização e suporte HPSM	R\$ 1.040.788,32
Nota de empenho	NE - Certificados Digitais SSL A1 e Tokens FIDO 2 USB	R\$ 23.135,00
Nota de empenho	NE - Tokens A3	R\$ 8.600,00
Contrato	0031/2023 - Serviço de Desenvolvimento e Manutenção de Software com uso de Metodologias Ágeis	R\$ 7.498.023,92
Contrato	08/2025: Central de serviços	R\$ 1.829.385,65
Contrato	10/2025: Suporte técnico para plataforma de nuvem (Pregão TCU)	R\$ 256.766,80
Contrato	0018/2021 - Serviços de aprimoramento da experiência do usuário UX e UI	R\$ 641.993,76
Contrato	05/2025 - Colocation e serviços de conectividade de rede metropolitana (MAN)	R\$ 508.796,63
Contrato	Diárias e passagens	R\$ 16.670,33
Administrativo	Juros e multas	R\$ 1.527,02
Contrato	04/2025 - Serviço Unified Enterprise Support Microsoft	R\$ 1.069.563,05
Contrato	0003/2025: Desktops virtuais e suporte técnico para licenciamento Citrix	R\$ 1.015.466,66
Contrato	0019/2022 - Serviço de sustentação de infraestrutura de TI	R\$ 11.726.639,52
Contrato	0012/2023 - Licenciamento Microsoft	R\$ 9.572.591,82
Contrato	0005/2024 - Serviço de Firewall e SD-WAN	R\$ 1.487.748,35
Contrato	0009/2022 - Serviço de suporte técnico AWS - PRO SERVICES	R\$ 1.232.377,50
Contrato	0016/2023 - Novo Serviço de Nuvem	R\$ 11.721.211,68
Contrato	0028/2019: Serviço Colocation Datacenter Sede	R\$ 312.857,64
Contrato	0029/2023 - Serviço de Telefonia IP. Solução de telefonia IP	R\$ 469.764,01
Contrato	0007/2024 - Rede WAN. Serviço de conexão Internet para Sede e Regionais	R\$ 1.916.606,00
Contrato	08/2024 - Serviços de conectividade para nuvens públicas (Pregão TCU)	R\$ 169.621,00
Contrato	0006/2022 - Service Desk	R\$ 994.022,00
Contrato	CT 13/2024 - Certificados A3	R\$ 6.889,15
Contrato	0004/2021 - Serviços SERPRO	R\$ 369.154,53
Contrato	0002/2023 - Serviço de sustentação de infraestrutura de TI (Serviço de Monitoramento de Infraestrutura de TIC)	R\$ 692.791,11
Contrato	0022/2024: Serviços técnicos em administração de dados e engenharia de dados	R\$ 1.330.150,52
Contrato	00023/2024: Serviços técnicos em análise de sistemas	R\$ 1.008.773,95
Contrato	0041/2021 - e-Patri SERPRO	R\$ 106.617,31
Contrato	0032/2023 - Serviço de Desenvolvimento e Manutenção em PowerBI	R\$ 381.428,92
Contrato	0019/2024: Outsourcing de Impressão	R\$ 250.879,52
Contrato	0005/2021 - Aconselhamento Imparcial	R\$ 1.583.279,00
Contrato	0012/2020 - Suporte Especializado HPSM	R\$ 492.559,19
TOTAL		R\$ 61.043.502,86

TABELA 7 - VALOR EMPENHADO POR PLANO DE TRABALHO - 2025

CONCLUSÃO

O PDTIC é uma ferramenta fundamental que orienta a gestão da força de trabalho e dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) visando atender às demandas e superar os desafios enfrentados pela Controladoria-Geral da União (CGU). Um planejamento eficiente de TIC é essencial para sustentar a governança e a gestão de TI, buscando otimizar o uso dos investimentos e gerenciar adequadamente os recursos críticos de TIC, como aplicativos, processos, informações, infraestrutura e pessoal.

O monitoramento dos projetos do PDTIC 2024-2025 foi conduzido pela Secretaria-Executiva, pela Comissão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) e pelo Comitê Gerencial de Governança Digital (CGGD) durante as reuniões de análise estratégica. Nessas reuniões, são apresentados as entregas e os resultados dos indicadores referentes à última avaliação. A partir dos indicadores, foi possível verificar se o plano estava em conformidade ou se havia necessidade de promover ajustes em relação às metas planejadas.

Por fim, cabe ressaltar que o PDTIC pode ser revisto a qualquer momento durante seu período de vigência, caso surjam circunstâncias que justifiquem ajustes. Esse processo é realizado por meio do fluxo de exceção do PDTIC, no qual as propostas de alterações são encaminhadas à Diretoria de Tecnologia da Informação para avaliação de impacto e, em seguida, submetidas à Secretaria-Executiva para deliberação.

www.cgu.gov.br

