

# BASE DE CONHECIMENTO DA CGU

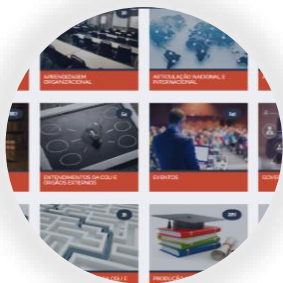
Instituída pela portaria nº 3.113/2018

---

**21º Boletim Informativo – Referência de dados: até 31/08/2021**

---

Coordenação-Geral de Integração e Desenvolvimento Institucional (CODIN / DIGOV)



# APRESENTAÇÃO

A Base de Conhecimento da CGU está inserida no movimento mundial de acesso aberto à produção intelectual (científica, técnica, administrativa e procedimentos). Constitui um ambiente que armazena a produção intelectual da CGU em formato digital, permitindo a busca e recuperação da informação. Tem o propósito de reunir, preservar, disseminar e promover o acesso aos recursos digitais, criados a partir de três camadas (Comunidades, Subcomunidades e Coleções) a fim de proporcionar uma navegabilidade fácil e intuitiva e com simplificado acesso ao conhecimento e à inovação produzidos por cada unidade de negócios.

Uma das novidades que bem repercutiu para o usuário na interação junto à Base está no fato de que as unidades passaram a ser responsáveis por inserir no sistema a sua documentação, cabendo a DIGOV/CODIN a etapa final de revisar e publicar todos os documentos – autoarquivamento. Esse processo, já bem difundido na CGU, visa oferecer uma padronização mínima para os documentos, observados os campos dos metadados (**relatório mínimo de apresentação documental**) estabelecendo um consenso acerca das partes essenciais que que deve compor o documento.

# AÇÕES CONTINUADAS NA GESTÃO DA BASE DE CONHECIMENTO

- Treinamento ativo para os servidores na operação da Base;
- Apoio informativo e operacional ativos prestados pela equipe gestora;
- Análises e adequações de coleções visando atender melhor organização e visibilidade documental nas pesquisas;
- Representação de servidores treinados em todas as unidades de negócios e nas 26 (vinte e seis) Regionais;
- Canal aberto com gestores para analisar, propor e executar novas demandas;
- Disponibilidade de acesso para todos os servidores interessados ao **Painel de Monitoramento da Base (\*)**;

(\*) Acesse o **Guia de sistema** na IntraCGU ou pelo **link**: <https://app.powerbi.com/reportEmbed?reportId=a4c9d3a8-6aa0-45c8-b581-9ec74f1c3536&autoAuth=true&ctid=6678d9fe-0921-417d-8411-5f1c18defbbb&config=eyJjbHVzdGVyVXJsIjoiaHR0cHM6Ly93YWJpLWJyYXppbC1zb3V0aC1yZWVpcmVjdC5hbmFseXNpcy53aW5kb3dzLm5ldC8ifQ%3D%3D>

# VISÃO GERAL

12

COMUNIDADES

95

SUBCOMUNIDADES

335

COLEÇÕES

10.529

TOTAL DE OBJETOS  
PUBLICADOS

10538

TOTAL DE OBJETOS  
SUBMETIDOS

0

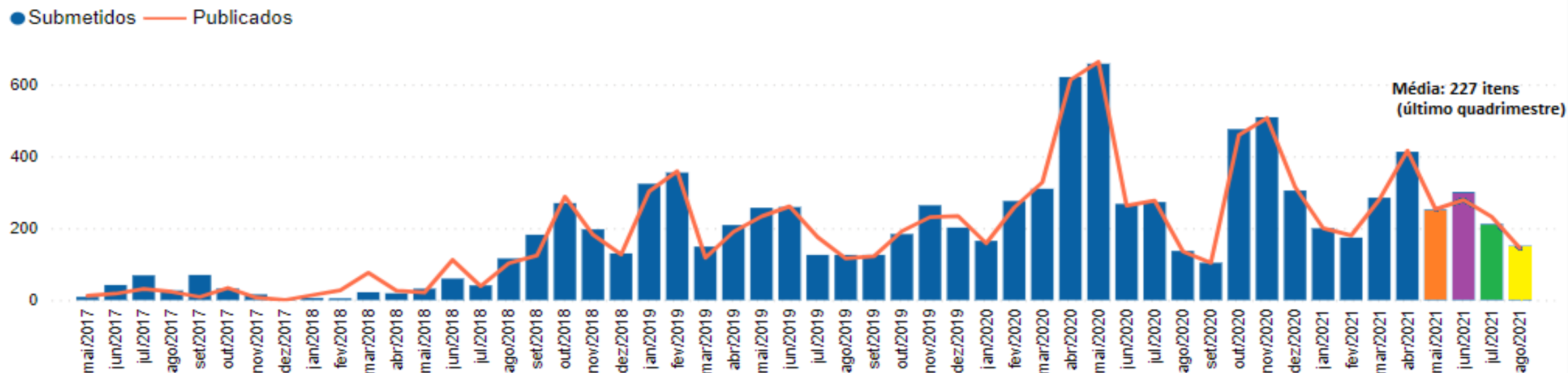
OBJETOS PENDENTES  
DE APROVAÇÃO

0

OBJETOS COM  
PENDÊNCIA NA  
SUBMISSÃO

- Com mais de **10 mil itens publicados**, a Base de Conhecimento da CGU é um dispositivo valioso que mescla conhecimento tácito e explícito. O aspecto principal deste dispositivo visa não somente à gestão da informação, mas tão somente, à gestão do conhecimento.
- O aspecto mais importante desta estratégia é eliminar lacunas referentes aos processos de produção e coprodução do conhecimento, compartilhamento de metodologias e melhores práticas disseminadas para as possibilidades de pesquisa. E nesse caso, o acervo pode ser explicitado e incluído no repositório por meio de Lives, lições aprendidas e documentadas, melhores práticas, **e pelos mais diferentes tipos documentais**.

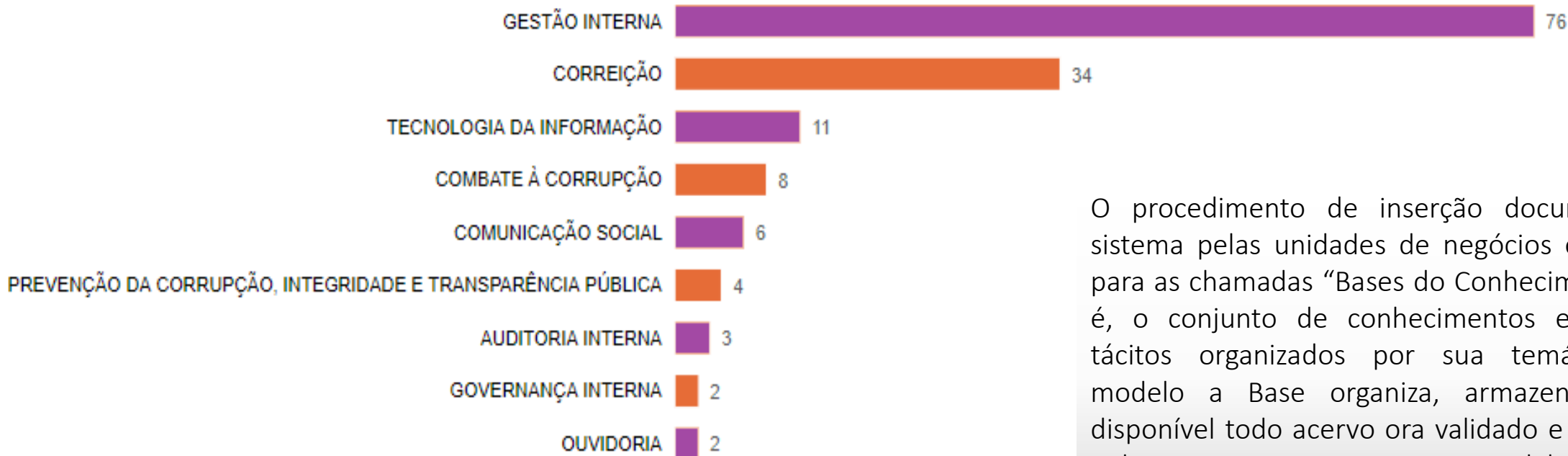
# EVOLUÇÃO



- A Base é um processo dinâmico, mas a análise evolutiva de publicações está concentrada na média do desempenho regular. O quantitativo de publicações neste último quadrimestre apontou uma pequena melhora no registro da média mensal, **em torno de 227 publicações**.
- O repositório do conhecimento possui características que quebram paradigmas quanto às responsabilidades relativas às tarefas de gestão, submissão documental e publicação de conteúdos, pois precisam estar envolvidos outros atores. Esses atores são, principalmente, as áreas de negócios (áreas meio, área de suporte e finalísticas), responsáveis pela produção do conhecimento e sua submissão. Sem a participação ativa desses atores, o repositório do conhecimento dificilmente será uma prática bem sucedida associada às atividades de armazenar, compartilhar e aplicar o conhecimento no âmbito de um ciclo de gestão adequado. Isso pressupõe posição estratégica na CGU e envolvem todos: áreas finalísticas, áreas meio e de suporte e a alta direção.

# PUBLICAÇÃO MENSAL DE OBJETOS POR TEMAS

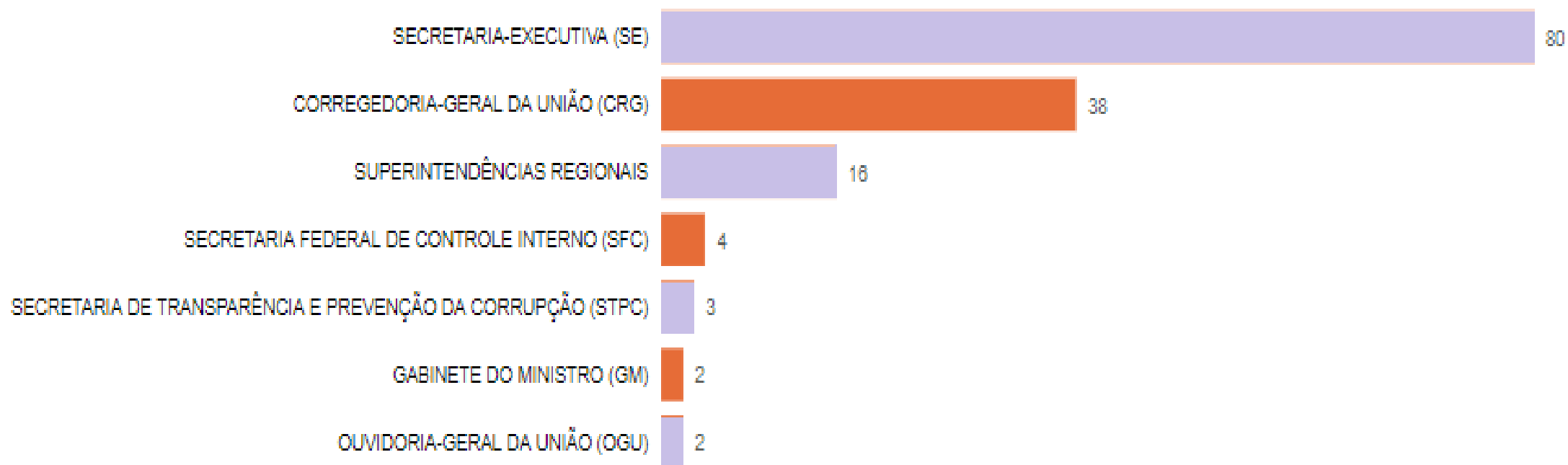
[agosto/2021]



O procedimento de inserção documental no sistema pelas unidades de negócios é um fator para as chamadas “Bases do Conhecimento”, isto é, o conjunto de conhecimentos explícitos e tácitos organizados por sua temática, cujo modelo a Base organiza, armazena e torna disponível todo acervo ora validado e autorizado pelo agente competente na elaboração do documento, e sequencialmente revisado pela área gestora da Base.

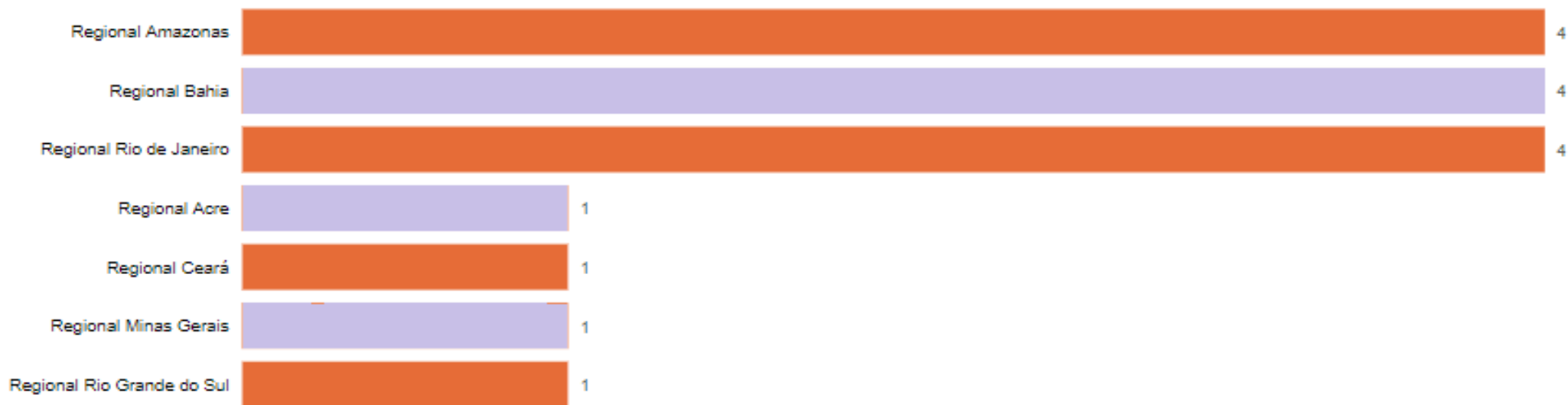
# PUBLICAÇÕES ESTRATIFICADAS POR SECRETARIAS E UNIDADES CORRELATAS

[agosto/2021]



# PUBLICAÇÕES POR SUPERINTENDÊNCIAS

[agosto/2021]



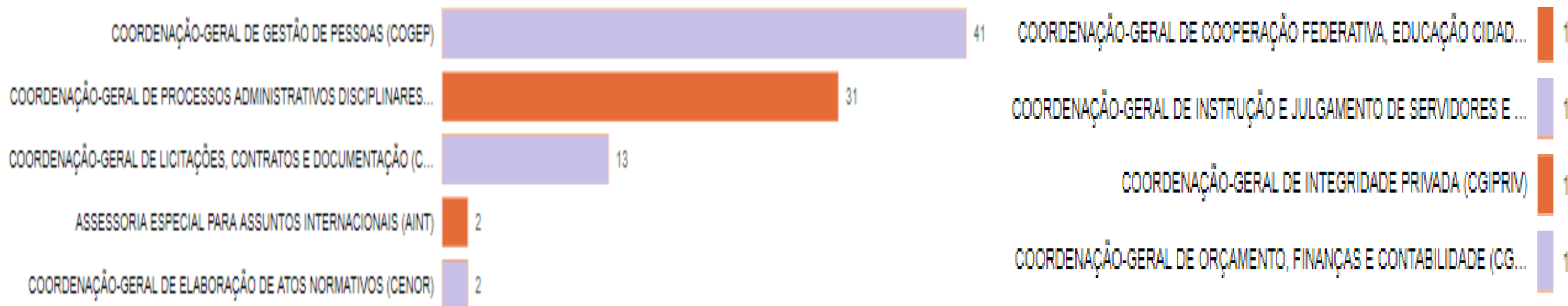
- 7(sete) Unidades Regionais publicaram na Base de Conhecimento nesse período. A contribuição correspondeu a 16 (dezesseis) novos itens, com maior representatividade da CGU-R/AM (4), CGU-R/BA (4) e CGU-R/RJ (4).

# PRINCIPAIS DESEMPENHOS POR COORDENAÇÃO-GERAL

[agosto/2021]

Tela 1

Tela 2



No âmbito da Base, as Coordenações-Gerais são as unidades responsáveis pelo regular incremento documental no repositório. Os itens submetidos sob suas responsabilidades devem ser previamente avaliados quanto à pertinência do conteúdo, resguardando sua boa gestão documental.

# ITENS PUBLICADOS NA BASE METADADOS - PESQUISAS

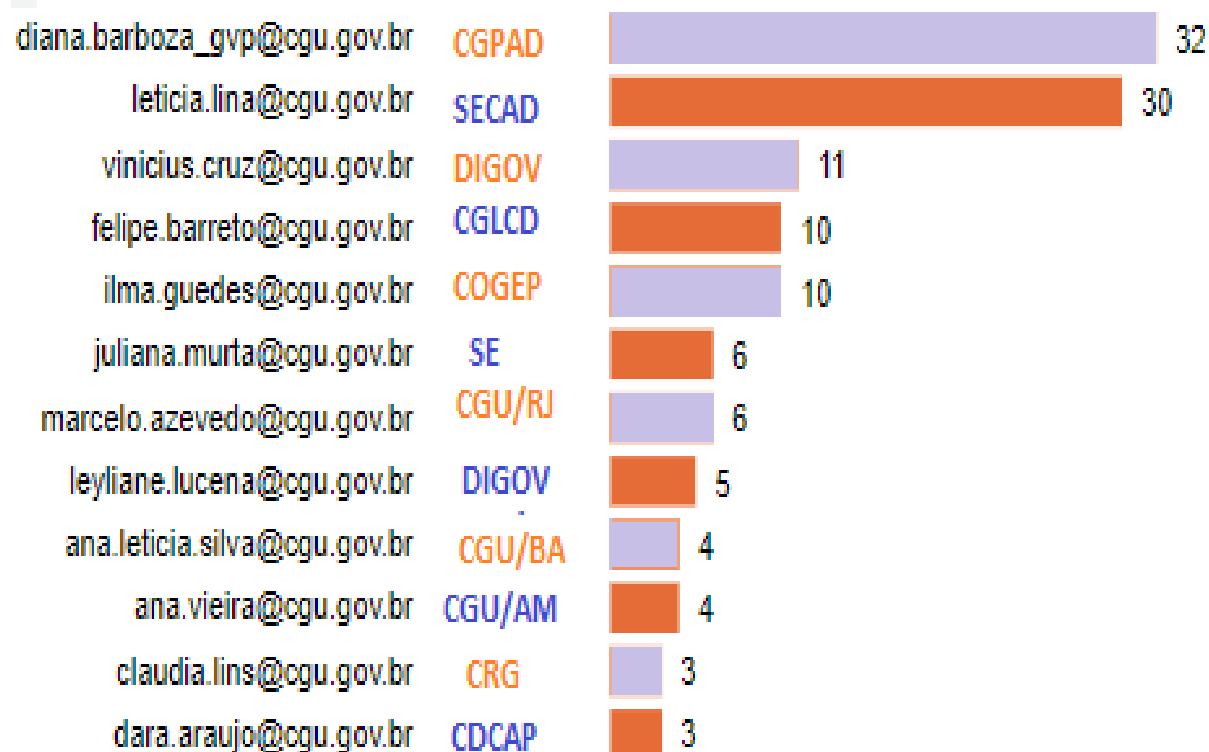
[agosto/2021]

Item de Metadado	Objetos aprovados
RESPONSABILIZAÇÃO DISCIPLINAR DE SERVIDORES PÚBLICOS	31
GESTÃO DE PESSOAS	24
DESIGNAÇÃO	15
GESTÃO DE CONTRATOS	11
DISPENSA	7
LOGÍSTICA	7
PAGAMENTOS, APOSENTADORIAS E PENSÕES	6
ADMINISTRAÇÃO DE TERCEIRIZADOS	4
GESTÃO DOCUMENTAL	4
LICITAÇÕES	3
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	2
COMITÊ DE GOVERNANÇA INTERNA (CGI)	1
COMITÊ GERENCIAL (CG)	1
CURSOS DE DOUTORADO	1
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	1
GESTÃO PATRIMONIAL	1
INTEGRIDADE	1
NOTÍCIAS	1

- A Base constitui um ambiente que armazena a produção intelectual da CGU em formato digital, e em sua principal função permite a busca e recuperação do documento a partir da parametrização pré-definida;
- A parametrização (metadados) que é preenchida quando da inserção do documento, funciona como sistema de classificação do item e é facilitador para o desempenho da pesquisa. Na prática, são 9 campos de metadados;
- A importância de um metadado para o registro documental está basicamente ligada à facilidade de recuperação dos dados ou mesmo para tabular o quantitativo de itens sob aquela classificação, pois trás um qualificador para o documento com um valor bem definido.
- Experimente a Base: <https://basedeconhecimento.cgu.gov.br>

# DESEMPENHO EM SUBMISSÕES DE DOCUMENTOS

[agosto/2021]



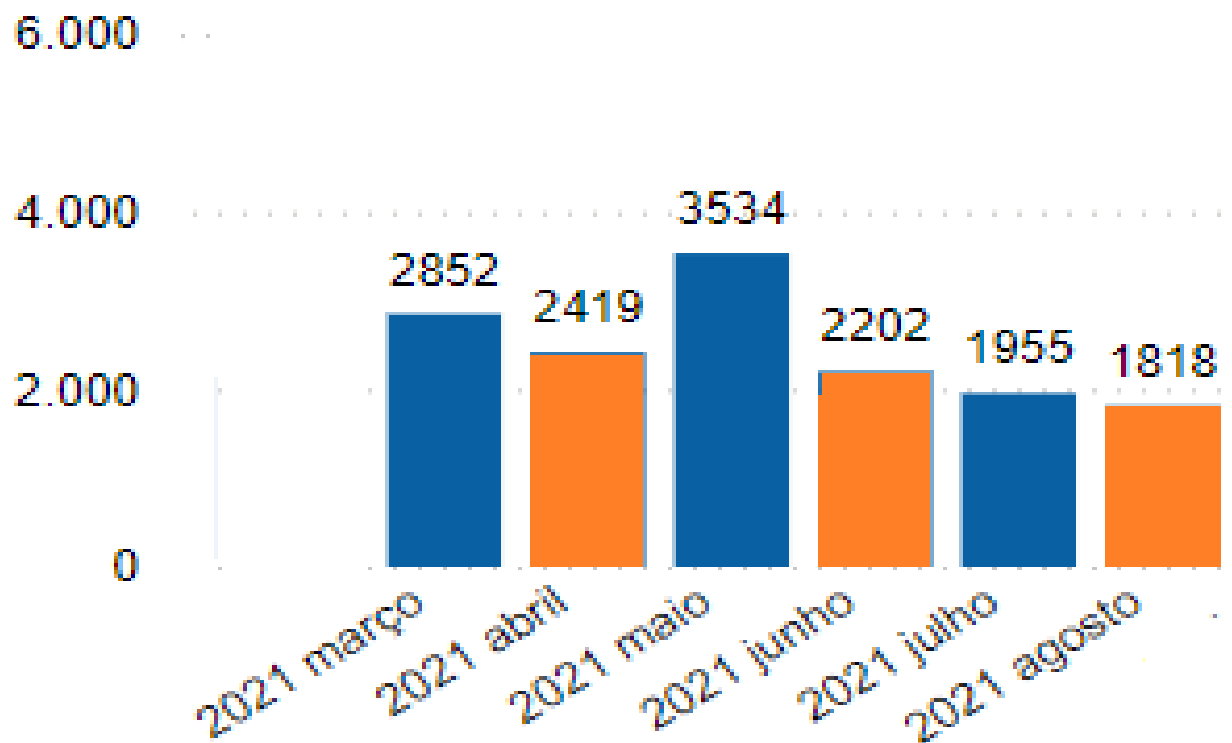
Tratamos aqui dos agentes capacitados para operar à Base e que obtiveram desempenho referencial no período.

Há agentes treinados nas respectiva unidade e são eles pontos focais tanto do Órgão Central quanto das Unidades Regionais da CGU, responsáveis pelo depósito de objetos digitais das suas unidades e atuando diretamente na Base de Conhecimento.

Para a sua experiência junto a Base, solicite treinamento ou acesse o material de apoio:

- **Submissão de documentos:**  
<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5466>
- **Buscas e Pesquisas na Base:**  
<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6070>
- **Live: submissão de documentos**  
<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/9381>

# ESTATÍSTICAS DE ACESSOS



O gráfico ao lado traz a estatística de acesso na Base de Conhecimento da CGU, representada para os últimos 6(seis) meses, considerando como métrica a quantidade de visualizações do item.

Os relatórios estatísticos são gerados diariamente na ferramenta, mas o conjunto consolidado da semana é lido no painel de monitoramento uma vez por semana.

Para o período desta análise, a média de visualizações interna no semestre é de **2.463/mês**, o que é representativo, tomando como referência a média de 200 documentos/mês inseridos e a sua divulgação que pode despertar maior ou menor interesse.

# PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES VISITADAS

[agosto/2021]

ITEM (de 01 a 31 de agosto)	Acessos
EAD e-Aud: coletânea de vídeos	19
Coleção Integridade em Contratações Públicas (Volume I)	13
Manual de procedimentos: recurso dirigido à CGU - 3ª instância	13
Terceiro Termo Aditivo ao Termo de Execução Descentralizada n. 24/2019	13
Portaria n. 1.976, de 20 de agosto de 2021	12
Boletim CGU Internacional: Edição 14	11
Contrato n. 15/2021	11
Cartilha de Segurança para Internet: Fascículo Redes	8
Boletim Informativo CGU-R/MG n. 14	7
Ementário de Gestão Pública n. 2.443	7
ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA CGU/SEGES-ME Nº 135/2021	6
Portaria n. 1.627, de 7 de julho de 2021	6
Portaria n. 1.922, de 13 de agosto de 2021	6
Primeiro Termo Aditivo do Acordo de Cooperação Técnica n. 6, de 24 de novembro de 2003	6
Cartilha de Segurança para Internet: Fascículo Redes Sociais	5
Contrato n. 16/2021	5
Portaria n. 1.915, de 16 de agosto de 2021	5
Portaria n. 141, de 13 de janeiro de 2021	5
Termo de Transferência Externa n. 5, [de 2 de agosto] de 2021	5

As estatísticas no repositório institucional da CGU tem diversas aplicabilidades e auxiliam nos processos de avaliação da Base de Conhecimento. A análise de dados também pode oferecer aos autores feedback do uso de suas publicações através das estatísticas de consultas.

O repositório digital da CGU foi criado em 2016 e neste curto período de existência já contabilizou números extraordinários de consultas. As estatísticas de acessos são geradas na própria página do repositório, pois o DSpace permite, através do módulo de estatística, obter informações sobre consultas aos itens e às coleções que foram mais consultados, além de algumas estatísticas administrativas.

Atualmente, a Base de Conhecimento conta com mais de 10.500 itens. Esses números são constantemente atualizados uma vez que registros e uploads de toda a produção científica, que alimenta o repositório, são realizados diariamente no sistema.

# CONTATO E ACESSO

DIGOV.CODIN@CGU.GOV.BR

<https://WWW.BASEDECONHECIMENTO.CGU.GOV.BR>

<http://WWW.REPOSITORIO.CGU.GOV.BR> (usuário externo)

Acesse Boletins anteriores

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/2797>

<https://repositorio.cgu.gov.br/handle/1/20696> (usuário externo)

“Gestores, incluir a Base como parte da rotina de gestão documental de sua unidade é contribuir para a preservação da memória institucional da CGU e na disseminação do conhecimento.”

